Service

DAVANTIS

Unser kostenloser technischer Support, jetzt mit optionalen erweiterten Serviceleistungen

Wir begleiten Sie in allen Phasen des Projektes

Unser kostenloser technischer Support

Der technische Support von DAVANTIS bietet

DAVANTIS lässt Sie nicht im Stich!

einen kostenlosen Kundendienst ohne Zeitlimit und bietet allen Benutzern die Möglichkeit ihre Vorfälle per Telefon oder E-Mail zu lösen.

Unser Supportteam steht Ihnen gerne von Montag bis Freitag während der Bürozeiten* zur Verfügung.

Kanäle

Support **ohne Zeitlimit**

Software-**Aktualisierungen**

*Von Montag bis Freitag von 8:00 bis 19:00 Uhr (CET) / von 9:00 bis 18:00 Uhr (EST)

Machen Sie sich keine Sorgen

Fügen Sie dem üblichen Support einen weiteren Service hinzu und überlassen Sie alles unseren Experten

Plus-Service

Wir helfen Ihnen bei der Fernkonfiguration Ihrer Anlage

Die beste technische Unterstützung für Ihre Anlagen

Mit dem Plus-Service für technischen Support unterstützen wir Sie mit der Fernkonfiguration der Anlage, immer wenn Sie es benötigen und ohne zeitliche Begrenzung. Darüber hinaus, stehen Ihnen außerdem unsere erfahrensten Ingenieure zur Verfügung.

Kanäle

Support **ohne Zeitlimit**

Software-**Aktualisierungen**

Gültig für **12 Monate**

Technische Unterstützung von **Senior-Ingenieuren**

Fernkonfiguration Ihrer Anlage

*Von Montag bis Freitag von 8:00 bis 19:00 Uhr (CET) / von 9:00 bis 18:00 Uhr (EST)

Business-Service

Verfügen Sie über unsere neuesten Funktionalitäten

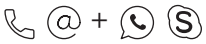
Überlassen Sie Ihre Sorgen einfach uns

Mit dem Business-Service für technischen Support brauchen sich keine Sorgen mehr machen.

Wir reagieren auf Ihren Vorfall in weniger als 6 Stunden. Darüber hinaus helfen wir Ihnen bei der Remote-Konfiguration der Anlage, und zusätzlich verfügen Sie über **Software-Aktualisierungen mit neuen Funktionalitäten.**

Des Weiteren haben Sie die Möglichkeit DAVANTIS **stand-alone** Softwarelizenzen für dedizierte Server von Dritten zu erwerben.

Kanäle



Support **ohne Zeitlimit**

Software-**Aktualisierungen**

Gültig für **12 Monate**

Technische Unterstützung von **Senior-Ingenieuren**

Fernkonfiguration Ihrer Anlage

Antwort garantiert innerhalb **von max. 6 Stunden**

Inkludiert **neue Funktionalitäten**

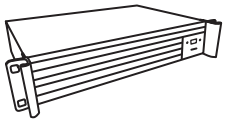
Stand-alone-Software-Lizenzen

*Von Montag bis Freitag von 8:00 bis 19:00 Uhr (CET) / von 9:00 bis 18:00 Uhr (EST)

GRATIS Business-Service

Bei Erwerb einer Daview-Lösung oder von DFUSION erhalten Sie das Business-Service kostenlos dazu

MINI
Gültig für
3 Monate



S/LR und DFUSION
Gültig für
6 Monate

Wir garantieren den Erfolg Ihres Projektes

DAVANTIS lässt Sie nicht im Stich!

DAVANTIS TECHNOLOGIES SL

Barcelona · Spanien
Madrid · Spanien
Nizza · Frankreich
Lüdinghausen · Deutschland
Bogotá · Kolumbien
Singapur

DAVANTIS TECHNOLOGIES INC

Washington DC · USA

info@davantis.com · www.davantis.com