

DAVANTIS APP

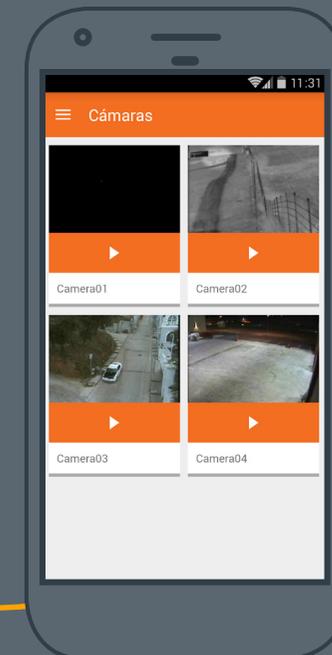
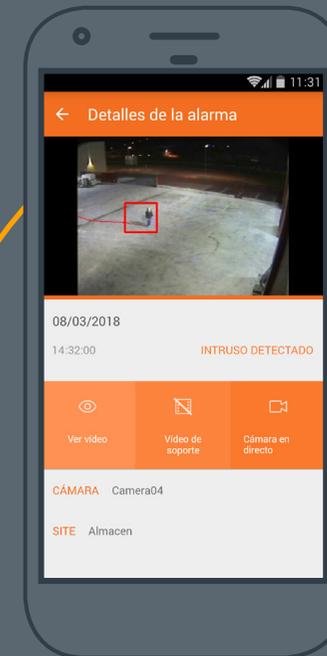
SEGURIDAD EN TUS MANOS

Con nuestra APP podrás acceder a tu instalación y realizar las acciones más comunes de forma fácil y rápida.



Esta app incorpora las siguientes funciones:

- Visualizar alarmas con snapshot y vídeo
- Recepción de alarmas mediante notificaciones push
- Visualización de las cámaras en directo
- Activación/desactivación de las entradas del equipo
- Activación/desactivación de las salidas del equipo





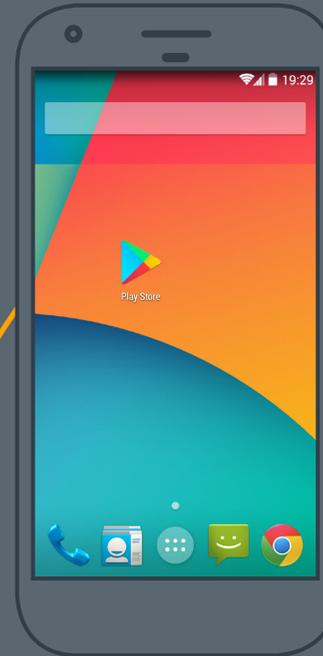
ÍNDICE

1/ DESCARGAR LA APP.....	03
2/ CREAR UNA CUENTA PARA ACCEDER A LA APP	04
3/ CÓMO AÑADIR UNA INSTALACIÓN A TU CUENTA	05
4/ FUNCIONES BÁSICAS DE LA APP.....	06
4.1/ ALARMAS	07
4.2/ CÁMARAS	08
5/ ACTIVAR / DESACTIVAR ENTRADAS DEL EQUIPO	09
6/ ACTIVAR / DESACTIVAR SALIDAS DEL EQUIPO	11
7/ CÓMO ACTIVAR LAS NOTIFICACIONES PUSH	12
8/ RECUPERACIÓN DE LA CONTRASEÑA	13



1/ DESCARGAR LA APP

- 1 Accede a Google Play Store o Apple Store.
- 2 Busca la aplicación "DAVANTIS".
- 3 Pulsa "INSTALAR".



1



2



3



2/ CREAR UNA CUENTA PARA ACCEDER A LA APP

- 1 Accede a la APP de DAVANTIS.
- 2 Si no tienes una cuenta de usuario, deberás crear una. Pulsa sobre “Crear o modificar cuenta”.
- 3 A continuación, deberás rellenar el formulario con tus datos, aceptar los “Términos y condiciones de privacidad” y pulsar en “CREAR CUENTA”.



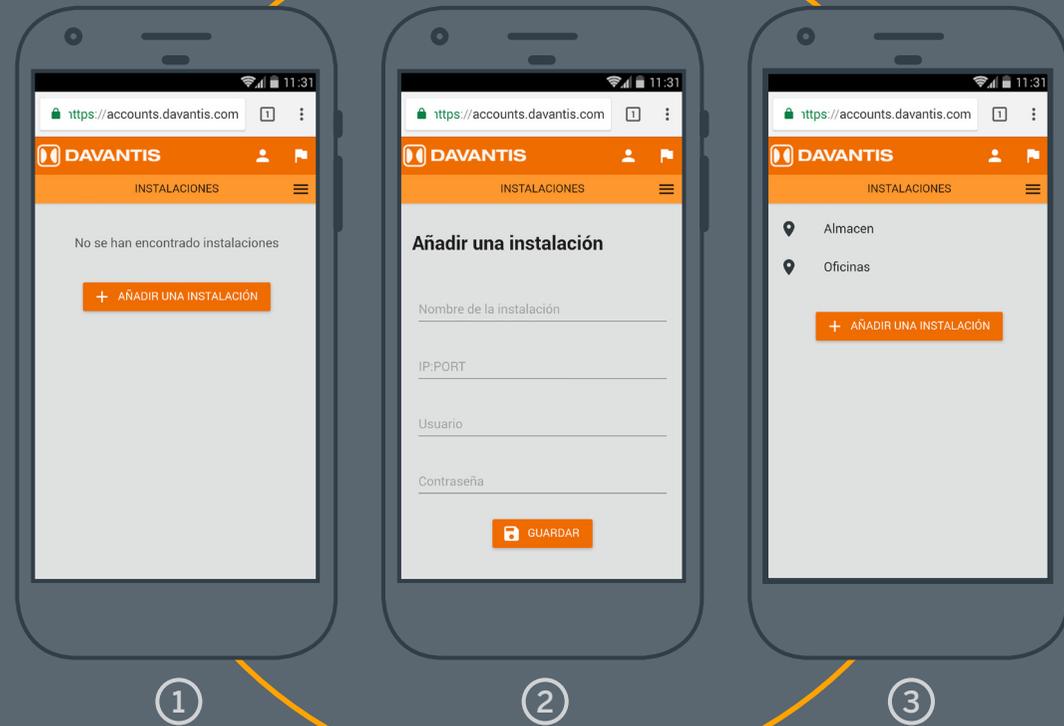
IMPORTANTE

La contraseña debe tener una longitud mínima de 5 caracteres.
Es imprescindible introducir un correo electrónico válido, ya que será necesario si en un futuro olvidas la contraseña y deseas generar una nueva.



3/ AÑADIR UNA INSTALACIÓN A TU CUENTA

- 1 Desde la gestión de la cuenta de usuario, pulsa "AÑADIR UNA INSTALACIÓN".
- 2 A continuación, deberás rellenar los datos del formulario y pulsar "GUARDAR".
- 3 Desde una misma cuenta pueden gestionarse varias instalaciones.



IMPORTANTE

Si no hay conexión desde Internet a la instalación por el puerto de vídeos, no se podrá dar de alta la instalación. Se recomienda crear un usuario específico en el servidor DAVANTIS para el uso de la APP y evitar así problemas de contraseña al usar un usuario genérico.

Nombre de la instalación: es el nombre descriptivo o "alias" que aparecerá en tu dispositivo para identificar la instalación.

IP:PORT: dirección IP pública de la instalación más el puerto de vídeos (por defecto el 21000) separados por ":". Ejemplo: 12.34.56.78:21000.

Usuario: introduce un usuario válido con acceso al servidor DAVANTIS. Por defecto es "admin".

Contraseña: la contraseña del usuario.

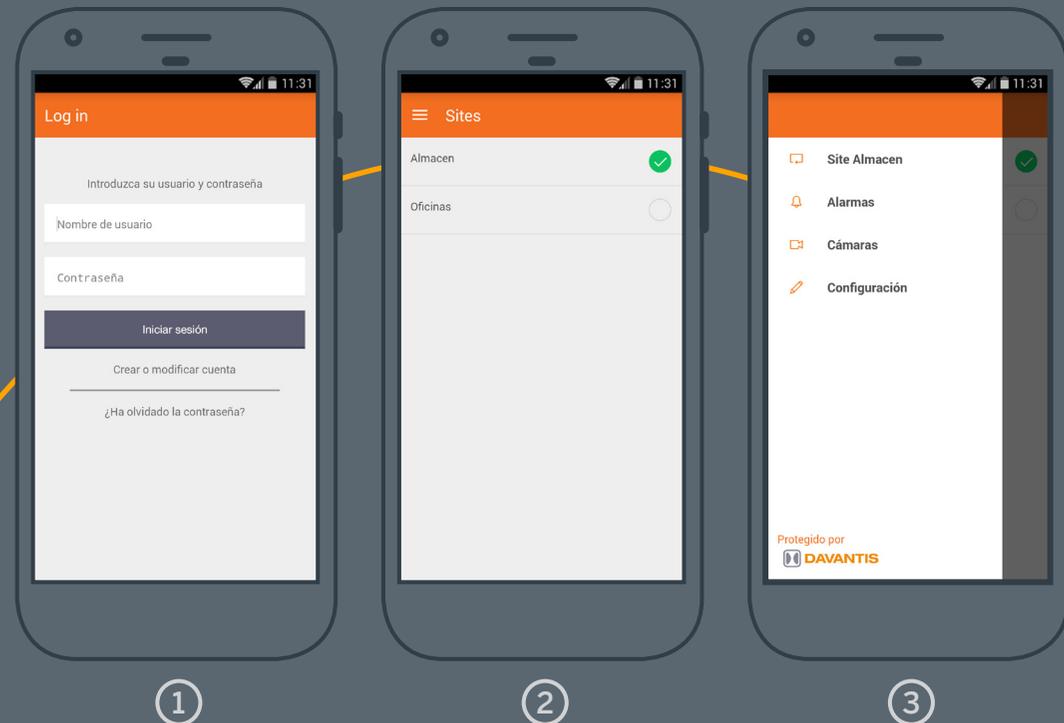


4/ FUNCIONES BÁSICAS DE LA APP

Una vez hayas instalado la APP y tengas creada la cuenta con una instalación añadida, podrás acceder a la aplicación para gestionar la instalación que desees.

- 1 Abre la APP, introduce tu usuario y contraseña y pulsa “Iniciar sesión”.
- 2 En la pantalla principal aparece la lista de instalaciones. Selecciona la instalación que deseas gestionar.
- 3 En el Menú de la izquierda aparecen las opciones disponibles.

-  **Site Almacen:** pulsar para volver al menú de selección de instalación.
-  **Alarmas:** pulsar para ver la lista de las alarmas recientes.
-  **Cámaras:** pulsar para ver las cámaras en directo.
-  **Configuración:** pulsar para acceder a la sección de configuración.





4.1/ ALARMAS

La sección de Alarmas muestra la lista de las últimas alarmas ordenadas por fecha.

Pulsa sobre Filtros para realizar una búsqueda según criterios:

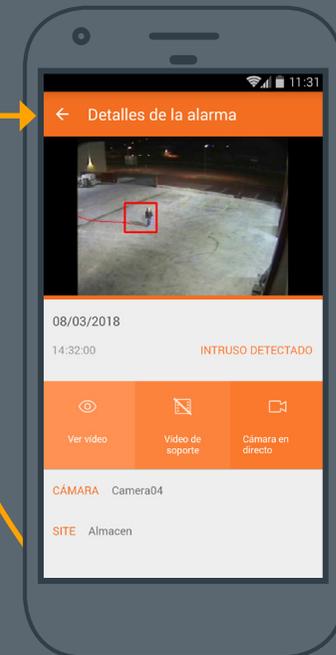
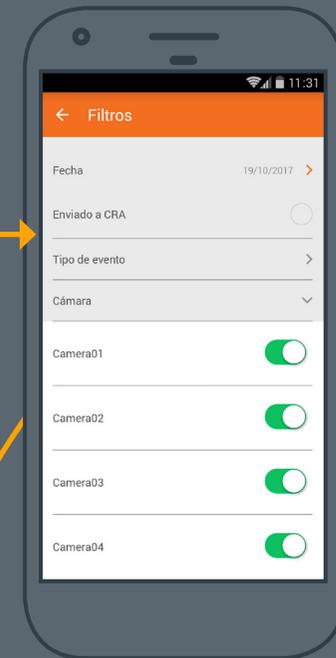
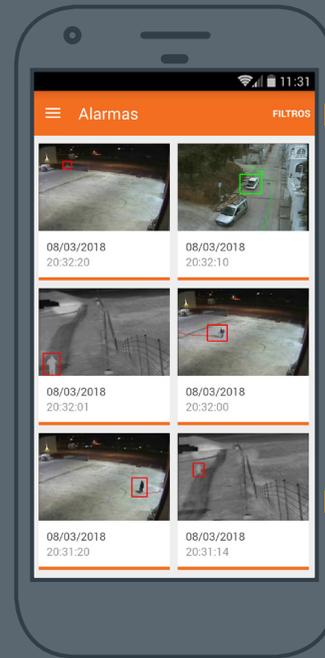
- Fecha: selecciona un día para ver las alarmas generadas hasta ese día.
- Enviado a CRA: activa el filtro para mostrar únicamente las alarmas enviadas a CRA.
- Tipo de evento: selecciona los eventos que se mostrarán en la lista de alarmas. Por ejemplo, alarmas de “Persona”, “Vehículo”, “Sabotaje”, etc.
- Cámara: selecciona las cámaras que deseas mostrar en la búsqueda.

Pulsa sobre una alarma para ver más detalles. Podrás ver:

- Fecha y hora de la alarma
- Evento de detección
- Nombre de la cámara
- Nombre de instalación

Y tres accesos directos a:

- Ver vídeo: vídeo de 10 segundos de la intrusión. Generalmente, 3 segundos antes y 7 segundos después de la detección.
- Vídeo de soporte: activo únicamente cuando la alarma tenga asociada un domo PTZ de soporte.
- Cámara en directo: imágenes en directo de la cámara.





4.2/ CÁMARAS

Pulsa sobre una cámara para ver las imágenes de esa cámara en directo.

Gira horizontalmente tu dispositivo* para ver las imágenes en modo "Apaisado".

**Disponible en la mayoría de modelos.*

- 1 Lista de cámaras para ver imágenes en directo.
- 2 Imágenes en directo.



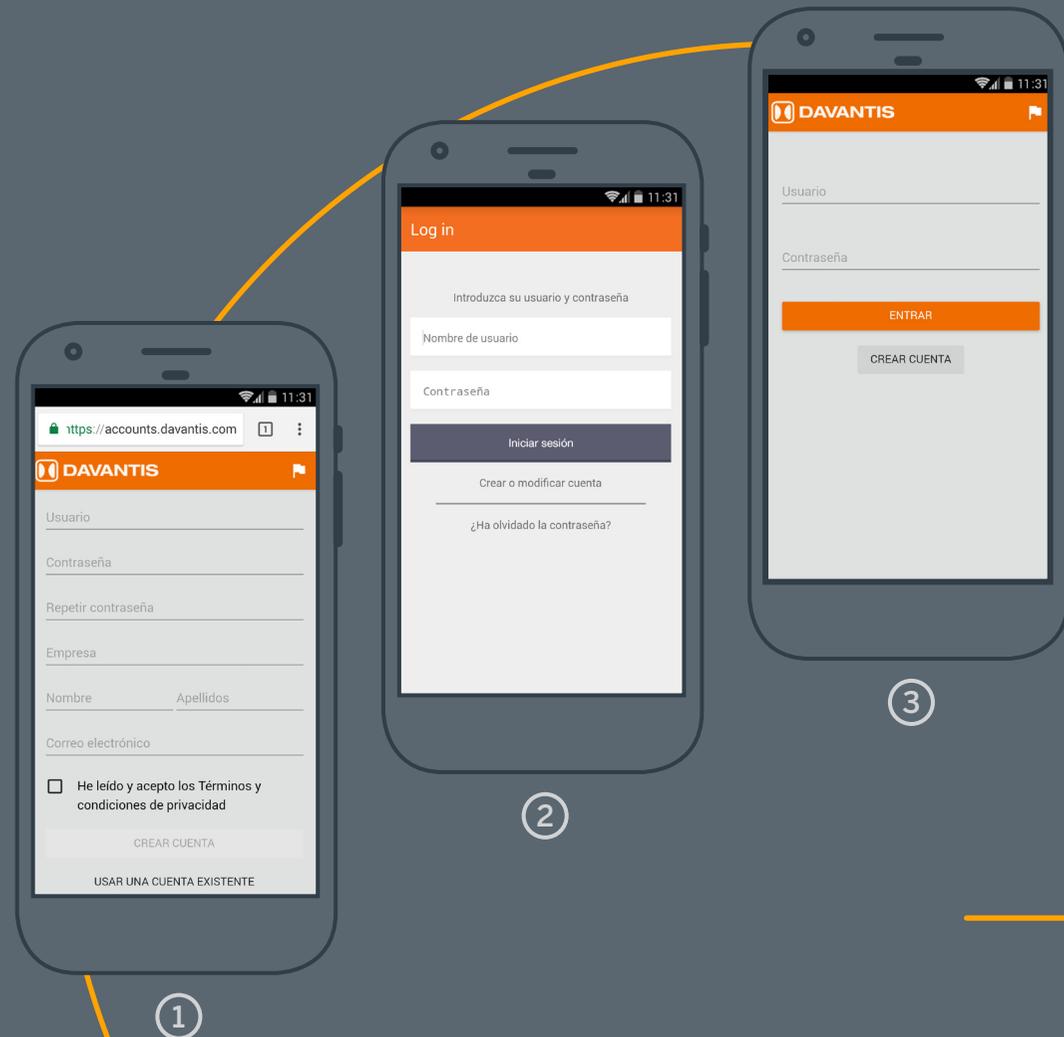


5/ ACTIVAR / DESACTIVAR ENTRADAS DEL EQUIPO

Por defecto, la opción de Activar/ Desactivar Entradas viene desactivada al crear una cuenta.

Si deseas activar esta opción, accede a la configuración de tu cuenta y sigue los siguientes pasos:

- 1 Abre la APP y desde la pantalla de “Log in” pulsa sobre “Crear o modificar cuenta”. Si ya tienes una sesión iniciada, deberás cerrar primero la sesión.
- 2 En la parte inferior de la pantalla pulsa “Usar una cuenta existente” que encontrarás en la parte inferior de la pantalla.
- 3 Introduce tu usuario y contraseña y pulsa “ENTRAR”.



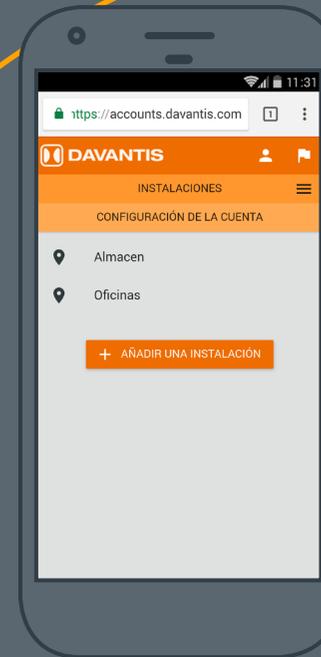


5/ ACTIVAR / DESACTIVAR ENTRADAS DEL EQUIPO

- 4 Pulsa sobre el botón de “Menú” para mostrar el acceso a “Configuración de la cuenta”.
- 5 Pulsa “Configuración de la cuenta”.
- 6 Activa / Desactiva la opción “Entradas” y pulsa el botón “Aplicar cambios”.



4



5



6

IMPORTANTE

La activación/desactivación remota de las entradas para armar o desarmar una partición del equipo, requiere que el equipo esté configurado como “Entradas software”. Esta acción inutiliza el dispositivo de entradas físicas.



6/ ACTIVAR / DESACTIVAR SALIDAS DEL EQUIPO

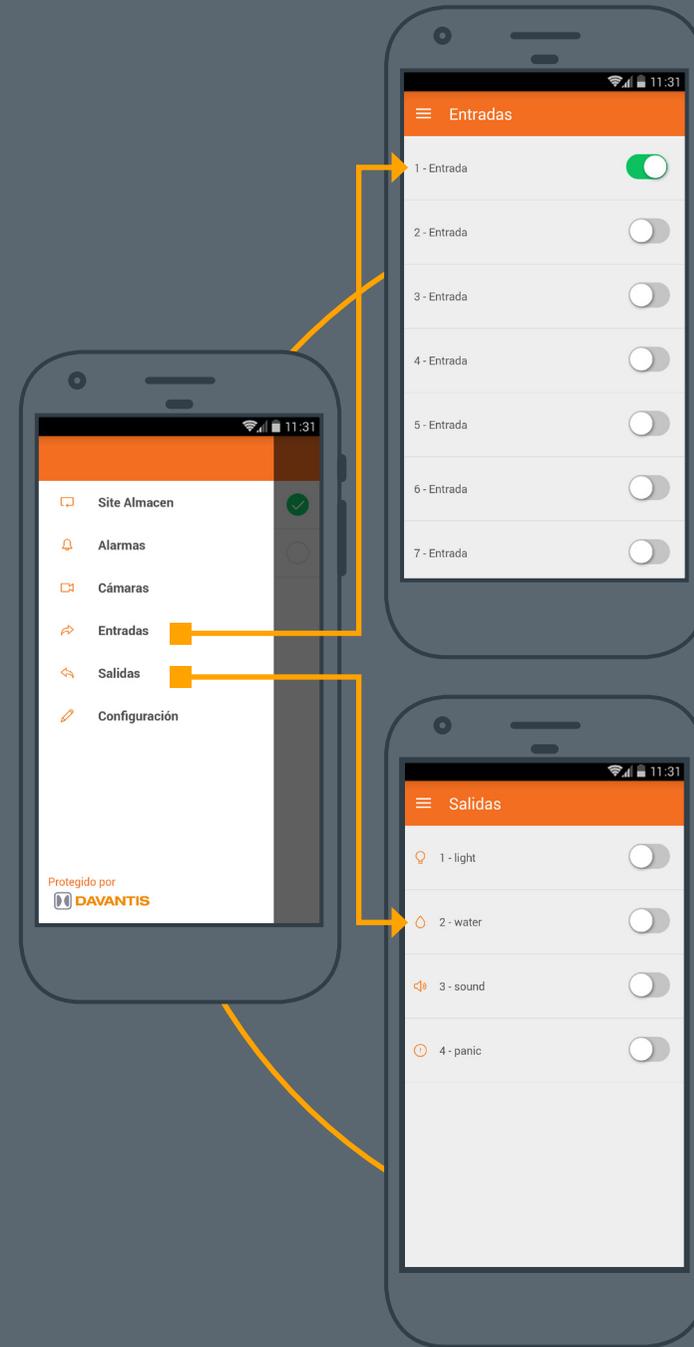
Como en el caso de las Entradas, la opción de Activar/Desactivar Salidas también viene desactivada al dar de alta una cuenta. Si deseas activar esta opción, accede a la configuración de tu cuenta y procede de la siguiente manera: una vez activada, el Menú de opciones mostrará dos nuevas funciones.

Pulsa los botones de las entradas para armar o desarmar esa partición.

Armado Desarmado

Pulsa los botones de las Salidas para activar o desactivar los relés del servidor. Si conectas un dispositivo como un foco o una sirena a estos relés, podrás activarlos remotamente desde aquí.

Activado Desactivado





7// ACTIVAR NOTIFICACIONES PUSH

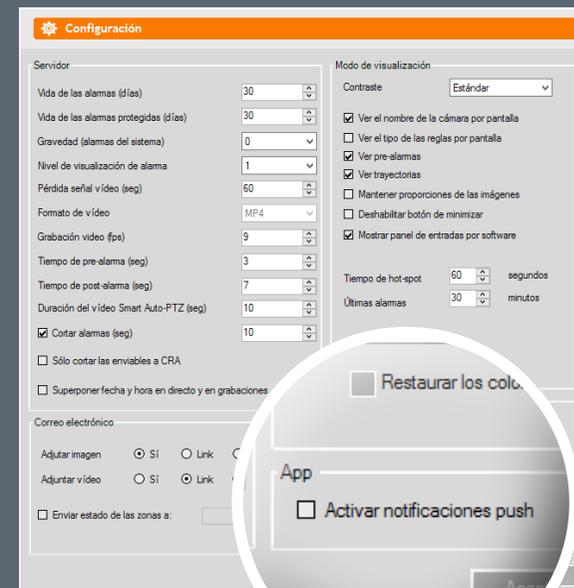
Si deseas recibir Notificaciones Push en tu dispositivo móvil cada vez que se genere una alarma en una instalación, debes seguir las siguientes indicaciones:

- 1 En primer lugar, accede a la Configuración de la cuenta y añade permisos de “Notificaciones Push” tal como se muestra en el punto 5 de este manual.
- 2 A continuación, selecciona “Configuración” desde el menú de opciones de la APP y activa la función de “Notificaciones”.

Desplaza el botón a la derecha para activar la recepción de Notificaciones, o a la izquierda para desactivarla.

Al activar esta función, aparece el siguiente mensaje “Solo se recibirán alarmas de las instalaciones con push activado” para informar que se requiere activar esta opción directamente en el servidor de DAVANTIS.

- 3 Por último, accede a la instalación, abre el visor de cámaras y pulsa Menú / Configuración. En la sección “APP” marca la opción “Activar notificaciones push” y pulsa “Aceptar” para guardar los cambios.





8/ RECUPERACIÓN DE LA CONTRASEÑA

Si has olvidado la contraseña de acceso a la APP, puedes generar una nueva siguiendo estos pasos:

- 1 Abre la APP y pulsa sobre “¿Ha olvidado la contraseña?”.
- 2 Introduce tu nombre de usuario y pulsa “Enviar”. Recibirás un correo electrónico con un enlace para generar una nueva contraseña.

Si no recuerdas tu nombre de usuario y deseas recuperar tu cuenta, puedes enviar un correo a mobile@davantis.com desde la cuenta con la que te registraste y solicitar una nueva contraseña.



DISFRUTA DE DAVANTIS APP

davantis.com

