

soporte

DAVANTIS



Nuestro soporte
técnico gratuito de
siempre, ahora con
servicios avanzados
opcionales

Te acompañamos
en todas las fases
de tu proyecto



Nuestro soporte técnico gratuito de siempre

El soporte técnico de DAVANTIS ofrece un servicio de atención

Con DAVANTIS nunca estarás solo

al cliente **gratuito sin límite de tiempo** para que todos los

usuarios puedan solventar incidencias vía telefónica o por correo electrónico.

Nuestro equipo de ingenieros atenderá todas las preguntas de lunes a viernes en horario de oficina*.



Canales  



Soporte **sin límite de tiempo**



Actualizaciones de software

*De lunes a viernes de 8 h a 19 h (CET) / 9 h a 18 h (EST)

¿Quieres despreocuparte de todo?

Suma a tu soporte un servicio avanzado y déjalo todo en manos de nuestros expertos



Servicio Plus

Te ayudamos a configurar remotamente tu instalación

Deja tu instalación en nuestras manos

Con el servicio Plus de soporte técnico te ayudamos a configurar tu instalación remotamente siempre que lo necesites y sin

límite de tiempo. Además, tendrás preferencia de atención por parte de ingenieros sénior.



Canales  



Soporte **sin límite de tiempo**



Actualizaciones de software



Válido por **12 meses**



Acceso a **ingenieros sénior**



Configuración remota de tu instalación

*De lunes a viernes de 8 h a 19 h (CET) / 9 h a 18 h (EST)



Servicio Business

Disfruta de nuestras últimas funcionalidades

Para que no te preocupes de nada

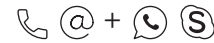
El servicio Business de soporte técnico es lo que necesitas para no preocuparte de nada. Responderemos a tu incidencia en menos de 6 horas. Además, te ayudamos a configurar tu instalación de forma remota y podrás disfrutar de

todas las **actualizaciones y nuevas funcionalidades del software.**

Con el servicio Business también podrás disponer de licencias software **stand-alone** para instalar en tu hardware.



Canales



Soporte **sin límite de tiempo**



Actualizaciones de software



Válido por **12 meses**



Acceso a **ingenieros sénior**



Configuración remota de tu instalación



Respuesta garantizada en **un máx. de 6 h**



Incluye **nuevas funcionalidades**



Licencias de software **stand-alone**

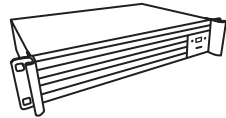


Servicio Business GRATIS

Incluido por la compra de una
solución Daview o DFUSION



MINI
Válido por **3 meses**



S/LR y DFUSION
Válido por **6 meses**

Garantizamos el
éxito de tu proyecto.
Con DAVANTIS
nunca estarás solo.



DAVANTIS TECHNOLOGIES SL

Barcelona · España
Madrid · España
Niza · Francia
Luedinghausen · Alemania
Bogotá · Colombia
Singapur

DAVANTIS TECHNOLOGIES INC

Washington DC · USA

info@davantis.com · www.davantis.com

