

support

DAVANTIS



Notre support
technique gratuit,
désormais offert avec
des services avancés
facultatifs

Nous vous
accompagnons dans
toutes les étapes de
votre projet



Notre support technique gratuit

Le support technique de DAVANTIS offre un service client

Avec DAVANTIS, vous ne serez jamais seul

gratuit, sans aucune limite de temps.

Tous les utilisateurs peuvent résoudre leurs problèmes par téléphone ou par courrier électronique.

Notre équipe d'ingénieurs répondra à toutes les questions, du lundi au vendredi, pendant les heures ouvrables*.



Canaux  



Support technique **sans limite de temps**



Mises à jour de logiciel

* Du lundi au vendredi de 8 h à 19 h (HNEC) / 9 h à 18 h (HNE)

Vous ne voulez aucun souci ?

Ajoutez un service avancé à votre support technique et laissez nos experts s'occuper de tout



Service Plus

Nous vous aidons à configurer votre installation à distance

Confiez-nous votre installation

Avec le service de support technique Plus, nous vous aiderons à configurer votre installation à distance, quand vous

en avez besoin, et ce, sans limite de temps.

De plus, nos ingénieurs spécialistes vous accorderont la priorité.



Canaux  



Support technique **sans limite de temps**



Mises à jour de logiciel



Valide pendant **12 mois**



Accès à nos **ingénieurs spécialistes**



Configuration à distance de votre installation

* Du lundi au vendredi de 8 h à 19 h (HNEC) / 9 h à 18 h (HNE)



Service Business

Profitez de nos plus récentes fonctionnalités

Vous n'avez à vous soucier de rien

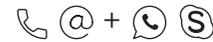
Avec le service de support technique Business, vous n'avez aucun souci. Nous répondons à votre problème en moins de six heures. De plus, nous vous aiderons à configurer votre installation à distance, et vous pourrez profiter de toutes les mises

à jour, nouvelles versions et fonctionnalités du logiciel.

Avec le service Business, les licences des logiciels stand-alone sont également comprises; vous pouvez donc les installer sur votre matériel.



Canaux



Support technique **sans limite de temps**



Mises à jour de logiciel



Valide pendant **12 mois**



Accès à nos **ingénieurs spécialistes**



Configuration à distance de votre installation



Réponse garantie en **6h max.**



Comprend les **nouvelles fonctionnalités**



Licences des logiciels **stand-alone**

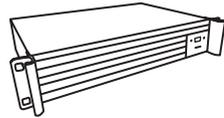


Service Business GRATIS

Compris à l'achat d'une
solution Daview ou DFUSION



MINI
Valide pendant **3mois**



S/LR et DFUSION
Valide pendant **6mois**

Nous garantissons la
réussite de votre projet.

Avec DAVANTIS, vous
ne serez jamais seul.



DAVANTIS TECHNOLOGIES SL

Barcelone · Espagne
Madrid · Espagne
Nice · France
Lüdinghausen · Allemagne
Bogotá · Colombie
Singapour

DAVANTIS TECHNOLOGIES INC

Washington DC · USA

info@davantis.com · www.davantis.com

