

CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN

DAVANTIS TECHNOLOGIES, S.L., UAB, Edificio Eureka - 08193 Bellaterra (España) +34 932 203 333 - davantis@davantis.com
Registro Mercantil de Barcelona, tomo 37961, folio 174, hoja número B-313014, CIF: B63967103

1. Contratación

Las presentes Condiciones Generales forman parte del contrato suscrito entre Davantis Technologies, S.L. (en adelante, "el Fabricante") y el Cliente.

A los efectos anteriores, será considerado como Cliente (i) el Consumidor o Usuario de los productos del Fabricante, tal y como dicho consumidor o usuario queda definido en el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, modificado por los artículos 82 y 83 del Real Decreto Legislativo 24/2021, de 2 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, y (ii) cualquier otro comprador de los productos siempre que actúe en el ámbito de su actividad comercial, empresarial, oficio o profesión.

Las Condiciones Generales serán aplicables tanto a uno como a otro tipo de Clientes, con las salvedades aquí previstas según sea el caso y sin perjuicio de la aplicación cuando correspondiere de lo dispuesto en el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, modificado por los artículos 82 y 83 del Real Decreto Legislativo 24/2021, de 2 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios.

El Cliente las conoce, acepta su contenido y se incorporan al contrato. La oferta de compra y aceptación del pedido equivale a la aceptación y conocimiento de las presentes Condiciones Generales, con exclusión de cualquier otra condición o pactos, excepto los que por escrito se suscriban en cada caso entre las partes.

2. Pedidos

Todos los pedidos recibidos por cualquier medio que permita validar su constancia serán considerados oferta de compra del producto, con sujeción a las presentes Condiciones Generales. No será obligatorio el envío por parte del Fabricante de ninguna confirmación de pedido, excepto en el caso de petición expresa por parte del Cliente.

Con la petición de compra, el Cliente acepta y declara expresamente que antes de contratar, el Fabricante, o en su caso el vendedor del producto, ha puesto a su disposición de forma clara, comprensible y adaptada a las circunstancias del presente contrato la información relevante, veraz, eficaz y suficiente sobre las características esenciales del contrato, y en particular sobre sus condiciones técnicas, jurídicas y económicas, así como que se le ha proporcionado igualmente información relevante, veraz, eficaz y suficiente sobre los bienes o servicios objeto del mismo.

3. Precio y entrega

El precio del producto es el que constará en la factura o en su caso confirmación de pedido. Los precios indicados en la tarifa son siempre precios netos libres de todo tipo de impuestos, aranceles, cargas duaneras, retenciones, costes de transporte o seguros aplicables. El pago de la factura se realizará con anterioridad al suministro del producto o servicio, excepto cuando expresamente se haya convenido por escrito otra forma de pago entre las partes.

El pago de la factura que documenta la adquisición de los productos equivale a la aceptación de todas y cada una de las presentes Condiciones Generales y cláusulas del contrato, sin necesidad de firma convencional del contrato.

La entrega del producto se realizará dentro de los 30 días siguientes al pago. En el caso de que el plazo estimado de entrega no pudiera ser cumplido, se comunicará tal circunstancia al Cliente, y se establecerá un nuevo plazo de entrega. Si el Cliente no acepta este nuevo plazo de entrega y la misma no se produce dentro de los 30 días inicialmente señalados, el Cliente podrá cancelar el pedido y obtener la devolución de las cantidades entregadas.

4. Especificaciones

El producto adquirido es un sistema de análisis de video basado en visión artificial que, configurado correctamente, permite detectar automáticamente cosas de interés en las imágenes procedentes de cámaras de video. El producto forma parte de un sistema global de seguridad y video vigilancia para la detección de incidencias de seguridad, proporcionado por terceros, siendo la incorporación a dicho sistema el único uso permitido para el producto.

El producto suministrado se ofrece en su actual perfeccionamiento técnico y puede producir falsos positivos o falsos negativos en el análisis de video. El estado del arte de la tecnología no permite garantizar que no se produzcan errores o defectos en el análisis de video, esto es en falsas alarmas de cosas que no son de interés en las imágenes objeto de análisis o, por el contrario, en faltas de detección de cosas que sí podrían de ser de interés en las imágenes analizadas.

El producto suministrado es apto sólo para el uso específico que el Cliente conoce previamente a la celebración del contrato, limitándose el uso del mismo únicamente para su incorporación a un sistema de seguridad que en todo caso será ofrecido por terceros ajenos al Fabricante. El Fabricante no garantiza la adecuación del producto para ningún fin específico distinto del expresamente señalado. En consecuencia, el Cliente comprende y acepta que el Fabricante no efectúa ninguna declaración ni garantía de que el producto sea adecuado a otros usos distintos de los expresamente previstos en las presentes condiciones ni tampoco, en iguales circunstancias, sobre la fiabilidad, calidad, idoneidad, adaptabilidad, disponibilidad, o precisión del producto suministrado.

Las especificaciones e informaciones técnicas de los productos que constan en la página web de el Fabricante, o en su caso del vendedor del producto, no tienen naturaleza contractual y no obligan en ningún caso a el Fabricante.

Como consecuencia de la política del Fabricante de mejorar continuamente sus productos, el Fabricante se reserva el derecho a modificar las especificaciones de los productos en cualquier momento, sin necesidad de comunicación expresa al Cliente.

5. Responsabilidad

El Fabricante garantiza que los productos cumplen las especificaciones y prescripciones contractuales aplicables, así como que son adecuados para el uso o fin a que serán destinados, cumpliendo con los estándares de calidad exigibles, y que han superado todas las pruebas de calidad que se le han realizado. La responsabilidad de la correcta instalación de los productos del Fabricante corresponde al Cliente, quien deberá utilizar los servicios de un instalador de seguridad homologado o autorizado según la legislación vigente. La verificación del correcto funcionamiento del producto, en conjunción con otros equipos y componentes de un sistema global de seguridad y video vigilancia, corresponde al instalador homologado o autorizado. El instalador deberá verificar el correcto funcionamiento del sistema de seguridad y de los equipos que lo componen antes de su puesta en funcionamiento. No existe ninguna responsabilidad a cargo del Fabricante por los defectos de instalación o configuración, o por la falta o defectuosa verificación del funcionamiento del sistema de seguridad una vez instalado.

El Fabricante no asume en ningún caso responsabilidad alguna por el mal funcionamiento del producto por circunstancias ajenas a éste, en especial si se debe a defectos o incompatibilidades con las cámaras de video vigilancia, material ópticos, cables, sistemas de grabación, imágenes con sistemas de iluminación deficientes o imágenes mal enfocadas, mal funcionamiento de las conexiones de red y conexiones a Internet, una defectuosa configuración del software facilitado o incompatibilidad con el software de terceros.

No existirá responsabilidad para el Fabricante por pérdidas indirectas tales como pérdidas de negocio, ingresos, beneficios, robos, salarios, datos o ahorros.

El Fabricante no será responsable de ningún daño directo, indirecto, especial, imprevisto, derivado, ejemplar o punitivo incluidos, sin limitaciones, los derivados de la interrupción del servicio ofrecido a través del producto, retrasos, errores, malfuncionamiento y, en general, de ninguna inconveniencia cuyo origen o causa se encuentre fuera del control razonable del Fabricante o por la pérdida de datos o la presencia de datos imprecisos o dañados en el producto o que suceda como consecuencia de la negligencia o mala fe del Cliente, y/o que derive de situaciones de fuerza mayor, y/o actuaciones de terceras partes sin que haya tenido lugar negligencia alguna por parte del Fabricante.

Ninguna reclamación de ningún tipo por parte del comprador, incluidas, entre otras, reclamaciones por indemnización, ya sean referentes a la calidad o cantidad del producto entregado o no entregado, podrá nunca ser mayor que el importe del precio de compra de los productos respecto de los cuales se reclaman los daños.

Es responsabilidad del Cliente la realización periódica de copias de seguridad de los datos y su almacenaje en un lugar seguro, así como también del cumplimiento de la legislación vigente en materia de seguridad y protección de datos de carácter personal.

6. Derechos de Propiedad Intelectual y/o Industrial

Todos los derechos de propiedad industrial y/o intelectual sobre el producto, así como de cualquier ampliación, mejora o modificación del mismo, son de propiedad exclusiva del Fabricante, por lo que el Cliente se abstendrá de utilizar o registrar a su nombre cualesquiera patentes, marcas u otros signos distintivos de los que el Fabricante sea titular y no podrá modificar, reproducir, distribuir ni comunicar públicamente o poner a disposición de terceros el producto.

El Cliente no podrá, directa o indirectamente, desenscriptar, escanear electrónicamente, descompilar o derivar código fuente de ninguna propiedad intelectual y/o industrial titularidad del Fabricante a la que tenga acceso como consecuencia de las presentes Condiciones Generales, o realizar ingeniería inversa en el diseño y función de la referida propiedad intelectual y/o industrial. Asimismo, el Cliente se obliga a informar de manera rápida y eficaz de toda infracción o fundado temor de infracción por parte de terceros del Producto que pudiera afectar a los legítimos intereses del Fabricante del que el Cliente pudiera tener conocimiento.

7. Garantía

Sin perjuicio de lo señalado en el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, modificado por los artículos 82 y 83 del Real Decreto Legislativo 24/2021, de 2 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios cuando fuere aplicable, es decir, para aquellos casos en los que el Cliente sea considerado como Consumidor o Usuario de los productos, la garantía de los productos se sujetará a lo dispuesto a continuación.

El plazo de Garantía de los productos será de 3 (tres) años cuando el Cliente sea considerado como Consumidor u Usuario, siendo el que expresamente se acepte por escrito en la documentación de venta o de confirmación del pedido en aquellos casos en los que el Cliente actúe en el ámbito de su actividad comercial, empresarial, oficio o profesión. A falta de aceptación expresa y para este último supuesto, el plazo de garantía será de 3 (tres) años.

En cumplimiento de sus obligaciones de garantía, el Fabricante realizará todos los esfuerzos razonables para cumplir con tiempos de respuesta razonables, teniendo en cuenta que el plazo real podrá variar, entre otros factores, por la distancia y accesibilidad de la ubicación del Cliente, condiciones meteorológicas y disponibilidad de los componentes del producto.

La garantía no se hará efectiva cuando exista un mal uso o un uso inadecuado del equipo, o cuando se haya puesto en funcionamiento sin cumplir las estipulaciones técnicas facilitadas para su puesta en funcionamiento.

La garantía del producto en ningún caso se extenderá a los defectos que se produzcan por causas tales como el normal uso o desgaste de los materiales, o por incompatibilidad del software o hardware cargado o conectado al producto por el Cliente en el caso que dicho software o hardware no haya sido suministrado por el Fabricante. La garantía tampoco se extenderá a los daños o defectos producidos por causas de fuerza mayor, accidentes, impactos, efectos de la manipulación del producto en operaciones de carga y descarga, control de la humedad, subidas de tensión eléctrica u otras condiciones ambientales distintas de lo que se considera un entorno seguro y normal de oficina y hogar.

El Fabricante no será responsable por las consecuencias o pérdidas que resulten de cualquier defecto o deficiencia en el producto cuando el defecto o deficiencia haya sido resuelta por el Fabricante en un plazo razonable.

Quedan excluidos del servicio de garantía los trabajos realizados fuera del horario laboral, la reubicación, el mantenimiento preventivo, la reparación de los productos que se encuentren funcionando de acuerdo con los estándares de la industria o problemas causados por virus. La garantía de los productos no cubre un equipo de sustitución durante su reparación.

Las piezas de repuesto que hayan sido reparadas en aplicación de la garantía establecida en la presente cláusula tendrán a su vez una garantía de 1 (uno) año desde la fecha de entrega del producto reparado. El Fabricante adquirirá la propiedad de los productos sustituidos o de los componentes que hayan sido reemplazados durante la reparación.

8. Ley aplicable y jurisdicción

La ley española será la de aplicación. Los Clientes acuerdan someterse a la exclusiva jurisdicción de los Tribunales de Barcelona. Si alguna parte o cláusula de las presentes condiciones generales fuera declarada inválida por un Tribunal, el resto continuará en vigor para las partes. Todas las notificaciones entre las partes deberán ser enviadas por escrito al representante legal de la otra parte en el domicilio señalado en la factura.

9. Protección de datos

En cumplimiento del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016 (RGPD) y de la normativa vigente en materia de protección de datos, ponemos en su conocimiento que el Encargado del tratamiento de sus datos es el Fabricante.

El Fabricante le informa que tratamos los datos de carácter personal que se nos facilitan para gestionar relaciones contractuales, mejorar nuestros productos y servicios y ofrecer a las personas interesadas y a los clientes del Fabricante información sobre actividades, productos y servicios relacionados con el Fabricante.

Los datos a tratar por el Fabricante en el marco de la relación con el interesado y condicionado a las finalidades consentidas, se incluyen en las siguientes categorías: datos identificativos y de contacto; datos de información comercial; datos e imágenes de instalaciones de sistemas de CCTV que usan productos o servicios del Fabricante.

Los datos y las imágenes obtenidas serán tratados con la máxima confidencialidad y podrán ser almacenados y utilizados para mejorar los algoritmos y el rendimiento de los productos y servicios de análisis de video del Fabricante de acuerdo con nuestro Acuerdo de Tratamiento de Datos. El Fabricante anonimiza estos datos antes de tratarlos de forma que ninguna persona o empresa pueda ser identificada.

Las personas interesadas y los clientes tienen derecho a acceder a sus datos personales, así como a solicitar la rectificación de datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión, dirigiendo su solicitud a la dirección del Encargado de tratamiento de datos.