

## Términos y Condiciones de Uso

**Por favor, lea atentamente estos términos y condiciones de uso antes de utilizar los productos o servicios.**

Los presentes términos y condiciones de uso (los "T&C" ) son un acuerdo vinculante entre (i) Davantis Technologies, S.L. ("el Fabricante"), sociedad de nacionalidad española, con domicilio social en UAB Edificio Eureka, Bellaterra (Barcelona), España, inscrita en el Registro Mercantil de Barcelona, al tomo 37.961, folio 174, hoja número B-313.014 y provista de CIF B63967103; y (ii) usted (el "Usuario" y, conjuntamente con el Fabricante, las "Partes"), en su condición de usuario final de los productos y servicios del Fabricante.

En particular, los presentes T&C tienen por objeto establecer los términos y condiciones bajo los cuales Usted podrá utilizar los productos del Fabricante (los "Productos"), que han sido adquiridos u contratados por parte del Usuario.

El uso de los Productos por parte del Usuario implica la plena aceptación de estos T&C por parte del Usuario, así como de la política de privacidad del Fabricante disponible en la web del Fabricante y el acuerdo de tratamiento de datos, si corresponde. En particular, estos T&C se facilitarán al Usuario en el momento de compra o instalación de los Productos.

### 1. Objeto

Los presentes T&C tienen por objeto establecer los términos y condiciones bajo los cuales el Usuario podrá utilizar los Productos del Fabricante.

### 2. Productos

Los Productos adquiridos y/o utilizados por el Usuario constituyen un sistema de análisis de video basado en visión artificial que, configurado correctamente, permite detectar automáticamente elementos de interés en las imágenes procedentes de cámaras de video y otros hardware de terceros. El Producto forma parte de un sistema global de seguridad y video vigilancia para la detección de incidencias de seguridad, proporcionado por terceros, siendo la incorporación a dicho sistema el único uso permitido para el Producto.

### 3. Uso General de los Productos

El Usuario se compromete a utilizar los Productos y todos sus contenidos y servicios de forma diligente, siempre con sujeción a la ley, a la moral y a las buenas costumbres, y manteniendo el respeto debido a los demás usuarios y en cumplimiento de estos T&C.

Asimismo, el Usuario se compromete a hacer un uso adecuado de los Productos, así como de los materiales e información contenidos en los mismos y a no emplearlos para realizar actividades ilícitas o constitutivas de delito, que atenten contra los derechos de terceros, o que infrinjan la regulación sobre propiedad intelectual e industrial, o cualesquiera otras normas del ordenamiento jurídico aplicable, siendo el único responsable frente al Fabricante y frente a terceros por el incumplimiento de las anteriores disposiciones.

Adicionalmente, el Usuario se compromete a no utilizar los Productos para ningún uso comercial sin haber obtenido previamente el consentimiento por escrito del Fabricante.

### 4. Incumplimientos de estos T&C

Si el Fabricante determina que el Usuario no cumple con las obligaciones previstas en estos T&C, el Fabricante podrá notificar al Usuario quien se compromete y obliga a remediar y subsanar dicha situación a la mayor

brevidad posible. Si el Usuario no subsana inmediatamente todas las deficiencias identificadas constituirá un incumplimiento sustancial de estos T&C por parte del Usuario. En todo caso, el Fabricante se reserva el derecho a suspender temporalmente o permanentemente los servicios ofrecidos a través de los Productos, adicionalmente al derecho a reclamar cualesquiera daños o perjuicios que se hubiesen podido generar, en caso de incumplimiento de estos T&C.

## 5. Garantías

El plazo de garantía de los Productos será de 3 (tres) años desde el momento de compra de los Productos por parte del Usuario. No obstante, en el supuesto en el que de conformidad con la legislación aplicable el plazo de garantía imperativo fuese superior al indicado, aplicará dicho plazo de garantía.

En particular, las garantías que concede el Fabricante al Usuario en relación con los Productos son las que se detallan a continuación:

- a) El Fabricante garantiza que los Productos cumplen con las especificaciones y funcionalidades facilitadas por el Fabricante a través de la página web del Fabricante, cumpliendo con los estándares de calidad exigibles, y que han superado las pruebas de calidad que se le han realizado.
- b) En caso de que los Productos tuviese algún defecto imputable directamente al Fabricante, el Fabricante se compromete con el Usuario a reparar o sustituir sin coste para el Usuario, a la libre discreción del Fabricante, los Productos defectuosos a la mayor brevedad posible.

En cumplimiento de sus obligaciones de garantía, el Fabricante realizará todos los esfuerzos razonables para cumplir con tiempos de respuesta razonables, teniendo en cuenta que el plazo real podrá variar, entre otros factores, por la distancia y accesibilidad de la ubicación del Usuario, condiciones meteorológicas y disponibilidad de los componentes del Producto. En todo caso, la garantía de los Productos no cubre un equipo de sustitución durante su reparación.

Las piezas de repuesto que hayan sido reparadas en aplicación de la garantía establecida en la presente cláusula tendrán a su vez una garantía de un (1) año desde la fecha de entrega del Producto reparado. El Fabricante adquirirá la propiedad de los productos sustituidos o de los componentes que hayan sido reemplazados durante la reparación o sustitución del Producto que corresponda.

- c) En todo caso, la garantía está sujeta y no aplicará en los siguientes supuestos:
  - (i) La garantía no aplicará y no se hará efectiva cuando exista un mal uso o un uso inadecuado de los Productos, o cuando se haya puesto en funcionamiento sin cumplir las estipulaciones técnicas facilitadas para su puesta en funcionamiento y las indicadas en estos T&C o cualquier otra aplicable a los instaladores o revendedores de los Productos. En particular, la instalación de los Productos se deberá realizar por un instalador de seguridad homologado o autorizado según la legislación vigente. La verificación del correcto funcionamiento del Producto, en conjunción con otros equipos y componentes de un sistema global de seguridad y video vigilancia, corresponde al instalador homologado o autorizado y, en ningún caso, al Fabricante. El instalador deberá verificar el correcto funcionamiento del sistema de seguridad y de los equipos que lo componen antes de su puesta en funcionamiento.

En línea con lo anterior, la garantía no aplicará y no existirá ninguna responsabilidad a cargo del Fabricante por los defectos de instalación o configuración, o por la falta o defectuosa verificación del funcionamiento del sistema de seguridad una vez instalado o por su instalación o mantenimiento.

- (ii) En ningún caso el Fabricante otorga garantías adicionales a las previstas en el apartado a) anterior de la presente cláusula y, por consiguiente, el Fabricante no asumirá ninguna otra garantía o garantía adicional que pueda conceder al Usuario o cualquier tercero que se beneficie de los Productos;
- (iii) Si el fallo, el mal funcionamiento y/o el defecto se debe a la conducta maliciosa y/o fraudulenta de terceros distintos al Fabricante, o negligencia, o mala conducta intencional o grave del Usuario, las empresas de seguridad, instaladores, clientes de estos últimos, sus empleados y/o compañeros de trabajo y/o cesionarios;
- (iv) La garantía del Producto en ningún caso se extenderá a los defectos que se produzcan por causas tales como el normal uso o desgaste de los materiales, o por incompatibilidad del software o hardware cargado o conectado al Producto en el caso que dicho software o hardware no haya sido suministrado por el Fabricante o por cualquier tercero autorizado por el Fabricante. La garantía tampoco se extenderá a los daños o defectos producidos por causas de fuerza mayor, accidentes, impactos, efectos de la manipulación del Producto en operaciones de carga y descarga, control de la humedad, subidas de tensión eléctrica u otras condiciones ambientales distintas de lo que se considera un entorno seguro y normal de oficina y hogar;
- (v) Quedan excluidos del servicio de garantía los trabajos realizados fuera del horario laboral, la reubicación, el mantenimiento preventivo, la reparación de los Productos que se encuentren funcionando de acuerdo con los estándares de la industria o problemas causados por virus; y
- (vi) La garantía no será de aplicación en el caso de que se dé un supuesto de exención de responsabilidad del Fabricante en los términos previstos en la cláusula 6 siguiente.

La licencia de software asociada a los Productos del Fabricante está vinculada al hardware en el que fue originalmente instalada. En caso de fallo irreversible, avería definitiva o cese de funcionamiento del hardware, la licencia quedará extinguida automáticamente, sin posibilidad de reinstalación, transferencia o compensación. La continuidad de la licencia requiere el correcto funcionamiento del hardware original, salvo acuerdo expreso y por escrito con el Fabricante.

## **6. Exención de responsabilidad**

El Fabricante no será responsable de ningún daño directo, indirecto, especial, imprevisto, derivado, ejemplar o punitivo incluidos, sin limitaciones, los derivados de la interrupción del servicio ofrecido a través del Producto, retrasos, errores, malfuncionamiento y, en general, de ninguna inconveniencia cuyo origen o causa se encuentre o se derive de los siguientes:

- (i) Los Productos se venden en su actual perfeccionamiento técnico "tal cual" "*as is*" y "según disponibilidad" "*as available*", y el Usuario renuncia expresamente a todas las garantías expresas o implícitas de todo tipo, incluyendo, pero sin limitarse a ello, garantías implícitas de exactitud o fiabilidad, validez, disponibilidad, idoneidad o integridad de cualquier información, contenido o datos proporcionados a través de los Productos;
- (ii) Los Productos puede producir falsos positivos o falsos negativos en el análisis de video. El estado del arte de la tecnología no permite garantizar que no se produzcan errores o defectos en el análisis de video, esto es falsas alarmas de cosas que no son de interés en las imágenes objeto de análisis o, por el contrario, en faltas de detección de cosas que sí podrían de ser de interés en las imágenes analizadas;

- (iii) El Fabricante no asume en ningún caso responsabilidad alguna por el mal funcionamiento del Producto por circunstancias ajenas a éste, en especial si se debe a actuaciones de terceros, defectos o incompatibilidades con las cámaras de video vigilancia, materiales ópticos, cables, sistemas de grabación, imágenes con sistemas de iluminación deficientes o imágenes mal enfocadas, mal funcionamiento de las conexiones de red y conexiones a Internet, una defectuosa configuración del software facilitado o incompatibilidad con el software de terceros;
- (iv) Los Productos suministrados son aptos sólo para el uso específico que el Usuario conoce previamente a la suscripción y aceptación de estos T&C, limitándose el uso del mismo únicamente para su incorporación a un sistema de seguridad que en todo caso será ofrecido por terceros ajenos al Fabricante, tal y como se ha detallado anteriormente. A tal efecto, el Fabricante no garantiza la adecuación del Producto para ningún fin específico distinto del expresamente señalado. En consecuencia, el Usuario comprende y acepta que el Fabricante no efectúa ninguna declaración ni garantía de que el Producto sea adecuado a otros usos distintos de los expresamente previstos en los presentes T&C ni tampoco, en iguales circunstancias, sobre la fiabilidad, calidad, idoneidad, adaptabilidad, disponibilidad, o precisión del Producto suministrado.

Las especificaciones e informaciones técnicas de los productos que constan en la página web del Fabricante, o en su caso del vendedor del Producto, no tienen naturaleza contractual y no obligan en ningún caso al Fabricante;

- (v) El Fabricante tampoco será responsable de cualquier daño o contingencia que se derive de situaciones de fuerza mayor, y/o actuaciones de terceras partes sin que haya tenido lugar negligencia alguna por parte del Fabricante; y
- (vi) El Fabricante en ningún caso asume la responsabilidad de realizar copias de seguridad de los datos y su almacenaje, siendo dicha responsabilidad, en su caso, asumida por parte de terceros distintos al Fabricante. Por consiguiente, el Fabricante no será responsable de ninguna de las anteriores actuaciones.

En cualquier caso, en caso de responsabilidad probada por parte del Fabricante, la responsabilidad total que podrá asumir el Fabricante, ya sea contractual, por garantía, por daños y perjuicios (incluyendo cualquier tipo de negligencia o dolo), responsabilidad de producto, responsabilidad efectiva u otra, que surja de o esté relacionada con el uso o la imposibilidad de usar los Productos y los servicios prestados a través de los Productos, se limitará de forma exclusiva al daño directo (por lo que no se podrá reclamar ningún otro daño, tales como daños por lucro cesante, daños indirectos, daños punitivos, tales como pérdida de ingresos, beneficios, datos, uso, fondo de comercio u otras pérdidas intangibles, incluir beneficios, robos, salarios, datos o ahorros) y no podrá exceder la cantidad abonada por el Usuario al Fabricante, si la hubiera, por la compra del Producto en cuestión que hubiese generado la responsabilidad. En la medida en que la legislación aplicable prohíba la limitación de dicha responsabilidad, el Fabricante limitará su responsabilidad hasta el máximo permitido por la legislación aplicable. No se podrá interponer ninguna acción o procedimiento contra el Fabricante transcurrido un (1) mes desde la fecha en que hubiese ocurrido o se descubriesen los hechos que hubiesen podido generar la responsabilidad del Fabricante.

## 7. Derechos de Propiedad Intelectual y/o Industrial

Todos los derechos de propiedad industrial y/o intelectual del Fabricante o de sus licenciatarios (los “**Derechos de PI**”) y, en particular, sobre los Productos, así como de cualquier ampliación, mejora o modificación del mismo, son de propiedad exclusiva del Fabricante, por lo que el Usuario se abstendrá de utilizar o registrar a su nombre cualesquiera patentes, marcas u otros signos distintivos o cualquier otro Derecho de PI del que sea titular el Fabricante o sus licenciantes. En línea con lo anterior, el Usuario no podrá modificar, reproducir, elaborar obras derivadas, distribuir ni comunicar públicamente o poner a disposición de terceros los Productos

o cualquier otro Derecho de PI del que sea titular el Fabricante o sus licenciantes, salvo lo dispuesto y de conformidad en estos T&C.

Asimismo, el Usuario se compromete y obliga a (i) notificar inmediatamente al Fabricante de cualquier infracción de los Derechos de PI del Fabricante por parte de terceros; y (ii) a no eludir, eliminar, alterar, desactivar, degradar o frustrar ninguna de las protecciones del contenido de los Productos y los Derechos de PI, así como utilizar cualquier robot, spider, scraper u otro medio automatizado para acceder a los Derechos de PI de los Productos, descompilar, desensamblar realizar ingeniería inversa, desensamblar o derivar código fuente de cualquier Derecho de PI del Fabricante y sus Productos, insertar cualquier código o producto o manipular el contenido de los Productos de cualquier manera, o utilizar cualquier método de minería, recopilación o extracción de datos, todo ello tanto de forma directa como indirecta.

## 8. Protección de datos

Ambas Partes se comprometen a cumplir con lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679, del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta el tratamiento de datos personales (RGPD) y en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (LOPDGDD). Dichos datos personales serán tratados con las siguientes finalidades: (a) ejecutar y mantener estos T&C y la relación contractual que deriva de los mismos; (b) cumplir con las obligaciones legales derivadas de dicha relación, y (c) remitir información sobre noticias, eventos y actividades relacionadas con los servicios y productos de las Partes. La legitimación del tratamiento de los datos se basa en la relación establecida, el interés legítimo y en el cumplimiento de las obligaciones legales aplicables. Los datos serán conservados durante el desarrollo de dicha relación y los años necesarios para cumplir con las obligaciones legales de las partes.

Los titulares de los datos personales recabados, por medio los presentes T&C, podrán ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, oposición, limitación, supresión, portabilidad y a no ser objeto de decisiones automatizadas dirigiéndose a las direcciones incluidas en este contrato como domicilio de las Partes.

El Fabricante recopila y procesa datos personales de acuerdo con nuestra política de protección de datos disponible en la web del Fabricante. A los efectos de los presentes T&C, el Fabricante podrá acceder a los datos personales e imágenes de cámaras de videovigilancia del Usuario para poder resolver cualquier incidencia que pueda surgir así como para el mantenimiento y mejora continua del software para poder ofrecer un mejor servicio a los clientes.

## 9. Miscelánea

9.1. Notificaciones: Cualesquiera notificaciones o solicitudes relacionadas con los presentes T&C deberán ser realizadas por escrito y por cualquier medio que permita acuse de recibo (incluyendo email) y deberán dirigirse a las siguientes direcciones.

- Las notificaciones o solicitudes al Fabricante se deberán remitir a la atención del Fabricante en el domicilio social del Fabricante que se detalla al inicio de los T&C.
- Las notificaciones o solicitudes al Usuario se deberán remitir a la dirección de correo electrónico o dirección postal facilitada en el marco de la adquisición del Producto o en el marco del acceso al uso de los Productos.

Las Partes podrán variar las direcciones y personas de contacto anteriores, comunicándolo a la otra Parte por escrito y de forma expresa.

- 9.2. Epígrafes, títulos y separabilidad: Los epígrafes y títulos de estos T&C se han incluido a los únicos efectos de facilitar su lectura y no pretenden en modo alguno describir el contenido de las correspondientes Cláusulas ni representar compromisos, términos o condiciones de estos T&C.

Si se determina que alguna disposición de estos T&C es inválida o inaplicable en su totalidad o en parte, por cualquier motivo presente o futuro, dicha invalidez o inaplicabilidad no afectará a la aplicabilidad de ninguna de las disposiciones restantes de los T&C. En particular, los T&C se interpretarán como si dichas disposiciones inválidas o inaplicables nunca hubieran estado contenidas en el mismo. A estos efectos, los T&C dejarán de ser válidos exclusivamente con respecto a la disposición nula o inválida, y ninguna de las restantes partes o disposiciones de los presentes T&C será nula, inválida, perjudicada o afectada por dicha nulidad o invalidez, salvo que por resultar esencial y afectar a los presentes T&C en su conjunto.

- 9.3. Renuncia de acciones: La renuncia o el no ejercicio de los derechos de cualquiera de las Partes en virtud de estos T&C no se considerará una renuncia o limitación de cualquier otro derecho o de cualquier derecho futuro. Toda renuncia debe hacerse por escrito y ser aceptada expresamente por la Parte a la que se le imputa.
- 9.4. Cesión: El Usuario no podrá ceder o transferir sus derechos u obligaciones en virtud de estos T&C, en su totalidad o en parte, a ningún tercero sin el previo consentimiento expreso y por escrito del Fabricante. No obstante, el Fabricante podrá ceder sus derechos y obligaciones en virtud de estos T&C a cualquier persona, tanto física como jurídica, sin necesidad de obtener el consentimiento del Usuario.
- 9.5. Modificaciones: El Fabricante puede modificar, añadir o eliminar estos T&C y el contenido y disponibilidad de los Productos en cualquier momento, a su entera y libre discreción. A tal efecto, el Fabricante notificará al Usuario antes de cualquier cambio de estos T&C. Si el Usuario no está de acuerdo con las nuevas condiciones, deberá interrumpir el acceso y el uso de los Productos. El uso y acceso a los Productos por parte del Usuario tras cualquier modificación de los T&C se considerará una aceptación tácita o implícita de todas las modificaciones.
- 9.6. Fuerza mayor: Ninguna de las Partes será responsable de cualquier fallo o retraso en el cumplimiento de sus obligaciones en virtud del presente documento (excepto las obligaciones de pago) por cualquier causa más allá del control razonable de dicha Parte, incluyendo, pero sin limitarse a ello, los cortes eléctricos, el fallo de los proveedores de servicios de Internet, el incumplimiento debido a la interrupción de Internet (incluyendo, sin limitación, los ataques de denegación de servicio), los disturbios, la insurrección, los actos de terrorismo, las guerras o conflictos bélicos (o similares), los incendios, las inundaciones, las pandemias, los terremotos, las explosiones y otros actos fuera del control de las Partes.

## 10. Ley y jurisdicción aplicable

Estos T&C se regirán por la legislación española. Para todas las cuestiones y litigios que puedan dar lugar la interpretación, aplicación y ejecución de los presentes T&C y/o cualquier otro acuerdo entre las Partes vinculado con estos T&C, las Partes se someten a la jurisdicción exclusiva de los Tribunales de la ciudad de Barcelona, con renuncia expresa a cualquier otro fuero que les pudiese corresponder.