

Errores comunes al instalar analítica de vídeo y cómo evitarlos —



En muchas ocasiones, la mayoría de los problemas en proyectos de vídeo análisis no aparecen el primer día. Surgen semanas después, cuando empiezan las falsas alarmas, el cliente llama frustrado y la CRA empieza a perder confianza en el sistema. Esto suele traducirse en **ajustes urgentes, visitas adicionales y un estrés innecesario.**

Y casi siempre hay un factor común detrás de estos problemas: **en la instalación no se tuvo en cuenta cómo funciona realmente la inteligencia artificial** ni las particularidades del entorno donde debe operar.

En este artículo respondemos a las preguntas más frecuentes que recibimos de instaladores y CRAs y compartimos un checklist práctico para que tus proyectos funcionen bien desde el primer día. Y si quieres ir un paso más allá, también

puedes probar nuestro [Site Planning Tool](#), una web que te ayudará a planificar tus proyectos paso a paso y de la forma más intuitiva.

¿La posición de la cámara influye realmente en la analítica?

La respuesta es sí. Para garantizar una buena instalación de las cámaras con vídeo análisis no basta con colocar la cámara. Deben tenerse en cuenta otros aspectos para que todo funcione correctamente:

- Cubrir el área crítica sin obstrucciones
- Evitar fondos complejos que puedan confundir la escena
- Instalar la cámara a la altura adecuada (por ejemplo, 3 metros o más para mayor cobertura y protección antivandálica)

Planificar previamente con herramientas como Site Planning Tool permite simular la instalación y detectar puntos ciegos antes de montar nada. Una cámara mal orientada o con un ángulo excesivo hará que la IA “vea ruido”, lo que aumenta el consumo de recursos y multiplica las falsas alarmas... justo lo que queremos evitar.



¿Por qué fallan las expectativas del cliente?

En muchos casos, porque se promete más de lo que la tecnología puede ofrecer en un entorno real. Las expectativas suelen estar influenciadas por noticias, marketing exagerado o incluso el cine. Aquí el papel del instalador es clave: explicar de forma clara qué puede hacer la analítica, qué no, y por qué es necesario optimizarla según cada escenario.

Cuando el cliente entiende que cada entorno es distinto y que la configuración requiere ajustes finos, la confianza en el sistema aumenta y se evitan frustraciones futuras.

Como instalador, ¿es suficiente instalar y marcharse?

No. La puesta en marcha no termina cuando el sistema se enciende. El entorno cambia constantemente: estaciones del año, iluminación, vegetación, hábitos de uso del espacio... Por eso es fundamental revisar y ajustar periódicamente cámaras, reglas y parámetros de sensibilidad.

Un sistema sin mantenimiento acabará generando falsas alarmas o, peor aún, perdiendo eventos reales.

¿Qué ocurre cuando la iluminación cambia constantemente?

Cambios bruscos de luz, sombras o reflejos —especialmente al amanecer y al atardecer— pueden provocar falsas alarmas si el sistema no está bien calibrado. Por eso es recomendable:

- Calibrar las cámaras tanto de día como de noche
- Verificar enfoque y zoom en ambos escenarios
- Asegurarse de que el sistema de vídeo análisis pueda detectar intrusos incluso con baja iluminación

¿Y si hay elementos en movimiento frecuentes, como árboles o tráfico?

Es una situación muy habitual: ramas movidas por el viento, tráfico próximo que genera reflejos de luces y movimiento

constante o sombras cambiantes. Si la escena no está bien definida, la IA puede interpretarlos como eventos relevantes.

La solución pasa por:

- Definir correctamente zonas de interés y zonas de exclusión
- Establecer reglas de detección inteligentes
- Ajustar la sensibilidad según la actividad esperada del entorno

¿Cómo evitar saturar al operador de la CRA?

La clave está en enviar solo eventos realmente accionables. Un operador que recibe cientos de falsas alarmas al día acaba ignorando incluso las importantes o, en el peor de los casos, desactivando cámaras.

Los sistemas modernos de vídeo análisis como DFUSION reducen drásticamente las falsas alarmas y permiten a las CRAs trabajar con:

- Alarmas verificables
- Imágenes en contexto y en tiempo real (ClikThru)
- Notificaciones claras y útiles



¿Qué errores se repiten al integrar sistemas antiguos?

Uno de los fallos más comunes es no comprobar la compatibilidad con VMS, plataformas de control o sistemas de alarmas (PSIM/CRA), o con cámaras de generaciones anteriores.

Por eso, nuestras soluciones de vídeo análisis están diseñadas para ser compatibles con todo tipo de hardware, independientemente de la marca o modelo, y con cualquier plataforma VMS o PSIM. Esto permite integrar DFUSION sin necesidad de reemplazar equipos existentes y garantiza que la CRA reciba eventos fiables y accionables desde el primer día.

¿Qué pasa si alguien manipula una cámara?

DFUSION incorpora algoritmos de IA para la detección de manipulación de cámaras CCTV. Si una cámara es movida, tapada o dañada, el sistema envía una alarma técnica inmediata al operador o a la CRA, permitiendo actuar antes de que ocurra un incidente real. Además, con DFUSION, esta función puede configurarse según el entorno y el tipo de cámara:

- Ajustar la sensibilidad para evitar falsas alarmas por vibraciones o viento
- Definir qué eventos generan notificaciones inmediatas y cuáles solo se registran en el log técnico
- Integrar alertas directamente en la plataforma de la CRA o el VMS

Así, la seguridad no depende solo de detectar intrusos, sino también de garantizar que las cámaras estén siempre operativas y protegidas.

Por una instalación CCTV sin errores

Evitar los errores más comunes en proyectos de vídeo vigilancia con analítica de vídeo IA no es solo una cuestión técnica. Es la clave para entregar proyectos fiables, reducir llamadas de soporte y mantener la confianza de clientes y CRAs.

Con una buena planificación, una correcta ubicación de cámaras, ajustes tras la puesta en marcha y supervisión

continúa, tus instalaciones funcionarán correctamente desde el primer día, minimizando falsas alarmas y problemas futuros.

Para ayudarte en este proceso, hemos preparado esta checklist práctica descargable para instaladores, con todo lo que conviene revisar antes, durante y después de la instalación: desde la planificación hasta las pruebas finales.