

# Errori comuni nell'installazione dell'analisi video e come evitarli \_



In molti casi, la maggior parte dei problemi nei progetti di analisi video non si manifesta il primo giorno. Emergono settimane dopo, quando iniziano i falsi allarmi, il cliente chiama frustrato e la CRA comincia a perdere fiducia nel sistema. Questo spesso si traduce in **regolazioni urgenti, visite aggiuntive e stress inutile**.

E quasi sempre c'è un fattore comune alla base di questi problemi: **durante l'installazione non si è tenuto conto di come funziona realmente l'intelligenza artificiale** né delle caratteristiche specifiche dell'ambiente in cui deve operare.

In questo articolo rispondiamo alle domande più frequenti che riceviamo da installatori e CRA e condividiamo una checklist pratica per far sì che i tuoi progetti funzionino correttamente fin dal primo giorno. E se vuoi fare un passo in più, puoi anche

provare il nostro **Site Planning Tool**, una piattaforma web che ti aiuterà a pianificare i tuoi progetti passo dopo passo e in modo intuitivo.

## La posizione della telecamera influisce davvero sull'analisi video?

La risposta è sì. Per garantire una corretta installazione delle telecamere con analisi video non basta semplicemente posizionare la telecamera. È necessario considerare altri aspetti affinché tutto funzioni correttamente:

- Coprire l'area critica senza ostruzioni
- Evitare sfondi complessi che possano confondere la scena
- Installare la telecamera all'altezza adeguata (ad esempio, 3 metri o più per una maggiore copertura e protezione antivandalica)

Pianificare in anticipo con strumenti come il Site Planning Tool consente di simulare l'installazione e individuare i punti ciechi prima del montaggio. Una telecamera orientata in modo errato o con un'angolazione eccessiva farà sì che l'IA "veda rumore", aumentando il consumo di risorse e moltiplicando i falsi allarmi... esattamente ciò che vogliamo evitare.



## **Perché le aspettative del cliente falliscono?**

In molti casi perché viene promesso più di quanto la tecnologia possa realmente offrire in un contesto reale. Le aspettative sono spesso influenzate da notizie, marketing esagerato o persino dal cinema. In questo contesto, il ruolo dell'installatore è fondamentale: spiegare in modo chiaro cosa l'analisi video può fare, cosa non può fare e perché è necessario ottimizzarla in base a ogni scenario.

Quando il cliente comprende che ogni ambiente è diverso e che la configurazione richiede regolazioni precise, la fiducia nel sistema aumenta e si evitano frustrazioni future.

## **Come installatore, è sufficiente installare e andarsene?**

No. La messa in servizio non termina quando il sistema viene acceso. L'ambiente cambia costantemente: stagioni, illuminazione, vegetazione, modalità di utilizzo dello spazio... Per questo è fondamentale controllare e regolare periodicamente telecamere, regole e parametri di sensibilità.

Un sistema senza manutenzione finirà per generare falsi allarmi o, peggio ancora, per perdere eventi reali.

## **Cosa succede quando l'illuminazione cambia costantemente?**

Cambiamenti improvvisi di luce, ombre o riflessi —soprattutto all'alba e al tramonto— possono causare falsi allarmi se il sistema non è correttamente calibrato. Per questo motivo è consigliabile:

- Calibrare le telecamere sia di giorno sia di notte
- Verificare messa a fuoco e zoom in entrambi gli scenari
- Assicurarsi che il sistema di analisi video sia in grado di rilevare intrusi anche in condizioni di scarsa illuminazione

## **E se ci sono elementi in movimento frequenti, come alberi o traffico?**

Si tratta di una situazione molto comune: rami mossi dal vento, traffico nelle vicinanze che genera riflessi di luce e movimenti

costanti, oppure ombre variabili. Se la scena non è ben definita, l'IA può interpretarli come eventi rilevanti.

La soluzione consiste in:

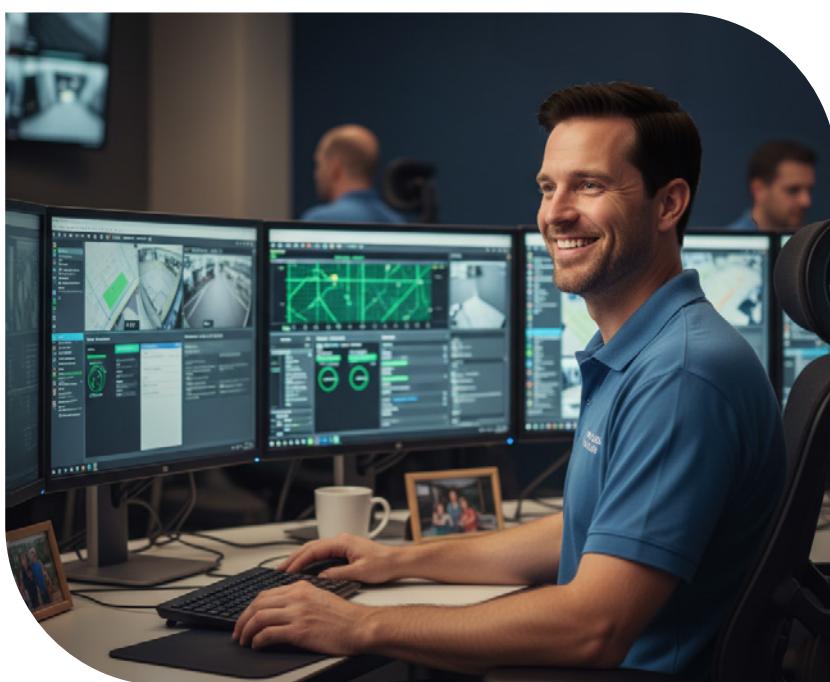
- Definire correttamente le aree di interesse e le aree di esclusione
- Impostare regole di rilevamento intelligenti
- Regolare la sensibilità in base all'attività prevista dell'ambiente

## Come evitare di saturare l'operatore della CRA?

La chiave è inviare solo eventi realmente azionabili. Un operatore che riceve centinaia di falsi allarmi al giorno finisce per ignorare anche quelli importanti o, nel peggior dei casi, per disattivare le telecamere.

I moderni sistemi di analisi video come DFUSION riducono drasticamente i falsi allarmi e consentono alle CRA di lavorare con:

- Allarmi verificabili
- Immagini contestualizzate e in tempo reale (ClikThru)
- Notifiche chiare e utili



## Quali errori si ripetono nell'integrazione di sistemi legacy?

Uno degli errori più comuni è non verificare la compatibilità con VMS, piattaforme di controllo o sistemi di allarme (PSIM/CRA), così come con telecamere di generazioni precedenti.

Per questo motivo, le nostre soluzioni di analisi video sono progettate per essere compatibili con qualsiasi tipo di hardware, indipendentemente da marca o modello, e con qualsiasi piattaforma VMS o PSIM. Ciò consente di integrare DFUSION senza dover sostituire le apparecchiature esistenti e garantisce che la CRA riceva eventi affidabili e realmente azionabili fin dal primo giorno.

## Cosa succede se qualcuno manomette una telecamera?

DFUSION integra algoritmi di intelligenza artificiale per il rilevamento della manomissione delle telecamere CCTV. Se una telecamera viene spostata, coperta o danneggiata, il sistema invia immediatamente un allarme tecnico all'operatore o alla CRA, consentendo di intervenire prima che si verifichi un incidente reale. Inoltre, con DFUSION, questa funzione può essere configurata in base all'ambiente e al tipo di telecamera:

- Regolare la sensibilità per evitare falsi allarmi dovuti a vibrazioni o vento
- Definire quali eventi generano notifiche immediate e quali vengono solo registrati nel log tecnico
- Integrare gli avvisi direttamente nella piattaforma della CRA o nel VMS

In questo modo, la sicurezza non dipende solo dal rilevamento degli intrusi, ma anche dal garantire che le telecamere siano sempre operative e protette.

## Per un'installazione CCTV senza errori

Evitare gli errori più comuni nei progetti di videosorveglianza con analisi video basata su IA non è solo una questione tecnica. È la chiave per realizzare progetti affidabili, ridurre le chiamate di assistenza e mantenere la fiducia di clienti e CRA.

Con una buona pianificazione, una corretta collocazione delle telecamere, regolazioni dopo la messa in servizio e monitoraggio continuo, le tue installazioni funzioneranno correttamente fin dal primo giorno, riducendo al minimo falsi allarmi e problemi futuri.

Per aiutarti in questo processo, abbiamo preparato una checklist pratica scaricabile per gli installatori, con tutto ciò che è opportuno verificare prima, durante e dopo l'installazione: dalla pianificazione ai test finali.