

Errori comuni nell'installazione dell'analisi video e come evitarli —



In molti casi, la maggior parte dei problemi nei progetti di analisi video non si manifesta il primo giorno. Emergono settimane dopo, quando iniziano i falsi allarmi, il cliente chiama frustrato e la CRA comincia a perdere fiducia nel sistema. Questo spesso si traduce in **regolazioni urgenti, visite aggiuntive e stress inutile.**

E quasi sempre c'è un fattore comune alla base di questi problemi: **durante l'installazione non si è tenuto conto di come funziona realmente l'intelligenza artificiale** né delle caratteristiche specifiche dell'ambiente in cui deve operare.

In questo articolo rispondiamo alle domande più frequenti che riceviamo da installatori e CRA e condividiamo una checklist pratica per far sì che i tuoi progetti funzionino correttamente fin dal primo giorno. E se vuoi fare un passo in più, puoi anche

provare il nostro [**Site Planning Tool**](#), una piattaforma web che ti aiuterà a pianificare i tuoi progetti passo dopo passo e in modo intuitivo.

La posizione della telecamera influisce davvero sull'analisi video?

La risposta è sì. Per garantire una corretta installazione delle telecamere con analisi video non basta semplicemente posizionare la telecamera. È necessario considerare altri aspetti affinché tutto funzioni correttamente:

- Coprire l'area critica senza ostruzioni
- Evitare sfondi complessi che possano confondere la scena
- Installare la telecamera all'altezza adeguata (ad esempio, 3 metri o più per una maggiore copertura e protezione antivandalica)

Pianificare in anticipo con strumenti come il Site Planning Tool consente di simulare l'installazione e individuare i punti ciechi prima del montaggio. Una telecamera orientata in modo errato o con un'angolazione eccessiva farà sì che l'IA “veda rumore”, aumentando il consumo di risorse e moltiplicando i falsi allarmi... esattamente ciò che vogliamo evitare.



Perché le aspettative del cliente falliscono?

In molti casi perché viene promesso più di quanto la tecnologia possa realmente offrire in un contesto reale. Le aspettative sono spesso influenzate da notizie, marketing esagerato o persino dal cinema. In questo contesto, il ruolo dell'installatore è fondamentale: spiegare in modo chiaro cosa l'analisi video può fare, cosa non può fare e perché è necessario ottimizzarla in base a ogni scenario.

Quando il cliente comprende che ogni ambiente è diverso e che la configurazione richiede regolazioni precise, la fiducia nel sistema aumenta e si evitano frustrazioni future.

Come installatore, è sufficiente installare e andarsene?

No. La messa in servizio non termina quando il sistema viene acceso. L'ambiente cambia costantemente: stagioni, illuminazione, vegetazione, modalità di utilizzo dello spazio... Per questo è fondamentale controllare e regolare periodicamente telecamere, regole e parametri di sensibilità.

Un sistema senza manutenzione finirà per generare falsi allarmi o, peggio ancora, per perdere eventi reali.

Cosa succede quando l'illuminazione cambia costantemente?

Cambiamenti improvvisi di luce, ombre o riflessi —soprattutto all'alba e al tramonto— possono causare falsi allarmi se il sistema non è correttamente calibrato. Per questo motivo è consigliabile:

- Calibrare le telecamere sia di giorno sia di notte
- Verificare messa a fuoco e zoom in entrambi gli scenari
- Assicurarsi che il sistema di analisi video sia in grado di rilevare intrusi anche in condizioni di scarsa illuminazione

E se ci sono elementi in movimento frequenti, come alberi o traffico?

Si tratta di una situazione molto comune: rami mossi dal vento, traffico nelle vicinanze che genera riflessi di luce e movimenti

costanti, oppure ombre variabili. Se la scena non è ben definita, l'IA può interpretarli come eventi rilevanti.

La soluzione consiste in:

- Definire correttamente le aree di interesse e le aree di esclusione
- Impostare regole di rilevamento intelligenti
- Regolare la sensibilità in base all'attività prevista dell'ambiente

Come evitare di saturare l'operatore della CRA?

La chiave è inviare solo eventi realmente azionabili. Un operatore che riceve centinaia di falsi allarmi al giorno finisce per ignorare anche quelli importanti o, nel peggiore dei casi, per disattivare le telecamere.

I moderni sistemi di analisi video come DFUSION riducono drasticamente i falsi allarmi e consentono alle CRA di lavorare con:

- Allarmi verificabili
- Immagini contestualizzate e in tempo reale (ClikThru)
- Notifiche chiare e utili



Quali errori si ripetono nell'integrazione di sistemi legacy?

Uno degli errori più comuni è non verificare la compatibilità con VMS, piattaforme di controllo o sistemi di allarme (PSIM/CRA), così come con telecamere di generazioni precedenti.

Per questo motivo, le nostre soluzioni di analisi video sono progettate per essere compatibili con qualsiasi tipo di hardware, indipendentemente da marca o modello, e con qualsiasi piattaforma VMS o PSIM. Ciò consente di integrare DFUSION senza dover sostituire le apparecchiature esistenti e garantisce che la CRA riceva eventi affidabili e realmente azionabili fin dal primo giorno.

Cosa succede se qualcuno manomette una telecamera?

DFUSION integra algoritmi di intelligenza artificiale per il rilevamento della manomissione delle telecamere CCTV. Se una telecamera viene spostata, coperta o danneggiata, il sistema invia immediatamente un allarme tecnico all'operatore o alla CRA, consentendo di intervenire prima che si verifichi un incidente reale. Inoltre, con DFUSION, questa funzione può essere configurata in base all'ambiente e al tipo di telecamera:

- Regolare la sensibilità per evitare falsi allarmi dovuti a vibrazioni o vento
- Definire quali eventi generano notifiche immediate e quali vengono solo registrati nel log tecnico
- Integrare gli avvisi direttamente nella piattaforma della CRA o nel VMS

In questo modo, la sicurezza non dipende solo dal rilevamento degli intrusi, ma anche dal garantire che le telecamere siano sempre operative e protette.

Per un'installazione CCTV senza errori

Evitare gli errori più comuni nei progetti di videosorveglianza con analisi video basata su IA non è solo una questione tecnica. È la chiave per realizzare progetti affidabili, ridurre le chiamate di assistenza e mantenere la fiducia di clienti e CRA.

Con una buona pianificazione, una corretta collocazione delle telecamere, regolazioni dopo la messa in servizio e monitoraggio continuo, le tue installazioni funzioneranno correttamente fin dal primo giorno, riducendo al minimo falsi allarmi e problemi futuri.

Per aiutarti in questo processo, abbiamo preparato una checklist pratica scaricabile per gli installatori, con tutto ciò che è opportuno verificare prima, durante e dopo l'installazione: dalla pianificazione ai test finali.